

事業所名 発達支援事業所 子☆らぼ

公表日 令和7年 1月 10日

利用児童数 (家庭数)

51 (48)

回収数

21

回収率

43%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			施設的に仕方ない事もあるが、限られたスペースを広く使用していると思う／十分確保されています／	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1			時々マンツーマンの授業があり、先生が大変そう／専門の職員が幅広くいてサポートしてもらい、とても安心できます／はい／	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3		2	子どもにはわかりやすいと思う。スロープ等はないのでバリアフリーではない／わかりやすいです／	戸建ての住宅であるため、様々なご不便をおかけしておりますが、滑り止めや注意喚起のための視覚表示など、できるだけ配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			色々工夫して、子どもの特性に応じた関わり方をしている／なっていると思います／	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2			専門的で質の高い支援を受けられています／どもりがひどかったのが良くなって、支援がしっかりしていると思います／	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				合っていると思います／	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				とても細かく分析されていて、わかりやすいと思った／思います／	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				子どもに合った支援を具体的にしてくれています／	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				思います／	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				毎回様々な支援プログラムが組まれていて、工夫されていると感じます／毎回プログラムが違うので、工夫していただいています／色々なプログラムを考えてくださいます／	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	8	3	1	9	保育所に手紙（計画書）を用意してもらい、助かります。他の子どもとの交流は個別なのであまりしたことはないです／	すでに通園しているお子さんがほとんどなので、事業所単位での交流はしていませんが、必要に応じて担任の先生方と情報交換させていただいております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				説明受けました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				とても丁寧わかりやすく毎回説明していただき、理解しやすいです／支援内容を説明してもらっています／	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21				ペアトレの時は、他の家族とも交流できるのでありがたい／行われています／	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1			日頃からその時に必要な支援内容をタイミング取り入れていただき、親もアドバイスをいただけて参考になっています／思います／	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				こちらの伝え不足もありますが、丁寧に対応していただいています。DVDなどを通して園の生活を見ていただけるのも感謝しています／いつも相談を聞いてもらい、助かっています／	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				子どもがリクエストしたことに、先生方にご協力していただき、とても共感的に支援して頂いていると感謝しています／思います／	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4		3	開催時間が合わず参加できないことが残念。会報等での情報共有は欲しい／兄弟でイベントに参加できるのがありがたいです／	年に数回、保護者向けやお子さん向けの行事・イベントを開催しておりますが、なかなか予定が合わない方もいらっしゃる他、内容についての感想等を伺う機会がなかったため、今後はアンケート等も実施していく予定です。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			3	いつでも相談できるので、感謝しています／	契約時等にご説明しておりますが、通所期間が長くなるほど、いつ・どこで相談すれば良いかわかりにくくなることもあるため、掲示物や配布物によって、定期的な周知を図っていきたく思います。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				LINEを通して何か相談等ある場合、すぐに連絡できるので安心です／	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3		3	あるのならもっと周知して欲しい。SNS等がわかればフォローしたい／LINEでの連絡もあてはまるのならLINE等も活用しながら日々のエピソードなど共有したり、助言いただき助かっています／	SNSは定期的に更新しており、ホームページにも掲載しておりますが、QRコード等を掲示することで、わかりやすい場所に周知していきたく思います。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20						
非常 時 等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		2	訓練はしていないでしょうか／	マニュアルに関しては作成しており、重要事項説明時にて、研修の取り組み等と併せて周知しております。訓練については、避難訓練は年2回以上実施しておりますが、その他の訓練については、日々の療育プログラムの中に組み込む形で実施しています（感染症対応→お手洗いの練習等）。今後は、よりわかりやすい形での周知を心掛けて参ります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2				
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		5	ケガの発生がないためわからない／	現状として大きなケガは発生しておりませんが、安全確保については、職員同士のミーティング・カンファレンス等で情報共有しているところです。
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			担当の先生方とのかかわりの様子から、心を許しているなど感じる／	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	1		毎回先生方に会うのを楽しみに通所しています／毎回楽しみにしています／喋らないですが、車から降りると真っ先に入り口に向かってとても楽しみにしています／おやつやシールは喜んでくれるけど、先生が怖いと言っていました。	個別形式の支援のため、お子さんにとっては担当職員との関係性が特に重要になりますが、事業所としても、日々の研鑽に励んでいる所ですが、お気づきの点などございましたら、遠慮なくご相談ください。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	2			親子共々、大変お世話になり大満足です／細かいところまで考えて作られたプログラムで、ここに通えてよかったと感じている／支援内容もわかりやすく家庭でできることがあれば家でも振り返り実践しています。報告書もわかりやすいので、園や事業所の共有が図りやすく助かります／本人の好きな内容を取り入れながら、色々な内容をしていただけなので、とても満足しています／親としてはもう少し長く取り組んで欲しい活動もあります。いつも自由時間が長めだと、子どもは嬉しいと思います／	